

دبلوم إدارة الضيافة

يهدف برنامج دبلوم إدارة الضيافة هذا إلى تزويد الطلاب بالمهارات والمعارف اللازمة للعمل في مناصب إدارية وإشرافية في قطاع الضيافة. يتكون البرنامج من فصلين دراسيين.

يعكس هذا المؤهل دور المشغلين ذوي المهارات العالية الذين يستخدمون مجموعة واسعة من مهارات الضيافة، إلى جانب المهارات الإدارية والمعرفة السليمة بالقطاع، لتنسيق عمليات الضيافة. يعملون بشكل مستقل، ويتحملون مسؤولية الآخرين، ويتخذون مجموعة من القرارات التشغيلية.

يُتيح هذا المؤهل فرصة العمل في أي قطاع من قطاعات الضيافة كمدير قسم أو مدير مشروع صغير. وتشمل قائمة أصحاب العمل المطاعم والفنادق والموتيلات وخدمات تقديم الطعام والنوادي والحانات والمقاهي ومحلات القهوة. ويتيح هذا المؤهل تعدد المهارات والتخصص في خدمات الإقامة والطبخ والمأكولات والمشروبات.

دبلوم إدارة الضيافة		التخصص
سنة دراسية 9 شهور		المدة
72 ساعات معتمدة		عدد الساعات المعتمدة
كود المادة	الساعات المعتمدة	المادة
EN101	3	اللغة الانجليزية 101
EN102	3	اللغة الانجليزية 102
HM100	3	إدارة خدمات الطعام والشراب
HM101	3	عملية الحجز
HM102	3	عمليات تقسيم الغرف
HM103	6	بيئة الأعمال في قطاع الضيافة والسياحة
HM104	6	القانون والأخلاق في الضيافة والسياحة
HM105	6	الصحة والسلامة
HM106	3	إدارة الصراع والنزاع
HM107	6	التدريب الصناعي
HM108	3	إدارة العمليات والتحكم في الضيافة
HM109	3	التسويق للضيافة والسياحة
HM110	3	خبرة العمل في التخطيط للتنمية الشخصية
HM111	3	مراقبة أداء الموظفين
HM113	18	التدريب العملي