

## الدبلوم المهني في إدارة الضيافة

يهدف برنامج دبلوم إدارة الضيافة هذا إلى تزويد الطلاب بالمهارات والمعارف اللازمة للعمل في مناصب إدارية وإشرافية في قطاع الضيافة. يتكون البرنامج من فصلين دراسيين.

يعكس هذا المؤهل دور المشغلين ذوي المهارات العالية الذين يستخدمون مجموعة واسعة من مهارات الضيافة، إلى جانب المهارات الإدارية والمعرفة السليمة بالقطاع، لتنسيق عمليات الضيافة. يعملون بشكل مستقل، ويتحملون مسؤولية الآخرين، ويتخذون مجموعة من القرارات التشغيلية.

يُتيح هذا المؤهل فرصة العمل في أي قطاع من قطاعات الضيافة كمدير قسم أو مدير مشروع صغير. وتشمل قائمة أصحاب العمل المطاعم والفنادق والموتيلات وخدمات تقديم الطعام والنوادي والمانات والمقاهي ومحلات القهوة. ويتيح هذا المؤهل تعدد المهارات والتخصص في خدمات الإقامة والطبخ والمأكولات والمشروبات.

| دبلوم مهني في إدارة الضيافة |                   | التخصص                                |
|-----------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| سنة دراسية 9 شهور           |                   | المدة                                 |
| 72 ساعة تدريبية             |                   | عدد الساعات                           |
| كود المادة                  | الساعات التدريبية | المادة                                |
| EN101                       | 20                | اللغة الانجليزية 101                  |
| EN102                       | 20                | اللغة الانجليزية 102                  |
| HM100                       | 16                | إدارة خدمات الطعام والشراب            |
| HM101                       | 16                | عملية الحجز                           |
| HM102                       | 12                | عمليات تقسيم الغرف                    |
| HM103                       | 12                | بيئة الأعمال في قطاع الضيافة والسياحة |
| HM104                       | 12                | القانون والأخلاق في الضيافة والسياحة  |
| HM105                       | 16                | الصحة والسلامة                        |
| HM106                       | 16                | إدارة الصراع والنزاع                  |
| HM107                       | 16                | التدريب الصناعي                       |
| HM108                       | 16                | إدارة العمليات والتحكم في الضيافة     |
| HM109                       | 16                | التسويق للضيافة والسياحة              |
| HM110                       | 16                | خبرة العمل في التخطيط للتنمية الشخصية |
| HM111                       | 16                | مراقبة أداء الموظفين                  |
| HM113                       | 20                | التدريب العملي                        |